

## artikel 1. Algemeen

### **1.1 Toepassing algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere intake en klantovereenkomst tussen De Ondernemersgeest en de Opdrachtgever, waarop De Ondernemersgeest deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken met ondertekening van beide partijen.

### **1.2 Verstrekking van de algemene voorwaarden**

De verstrekking van deze algemene voorwaarden zal door De Ondernemersgeest alleen digitaal via e-mail gedaan worden, indien de Opdrachtgever hier uitdrukkelijk om heeft verzocht. De Ondernemersgeest is ten alle tijde verplicht de laatste versie van deze voorwaarden in PDF-formaat op haar website [www.deondernemersgeest.nl](http://www.deondernemersgeest.nl) beschikbaar te stellen.

### **1.3 Toepasselijkheid op derden**

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met De Ondernemersgeest, voor de uitvoering waarvan door De Ondernemersgeest derden dienen te worden betrokken.

### **1.4 Nietig / afvernietigbaarheid**

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Ondernemersgeest en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

### **1.5 Onduidelijkheid van de voorwaarden**

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

### **1.6 Situaties buiten de voorwaarden**

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **1.7 Naleving**

Indien De Ondernemersgeest niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de

bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Ondernemersgeest in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **1.8 Klachten**

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, door middel van aangetekend schrijven te worden gemeld aan De Ondernemersgeest.

## artikel 2. Offerte en bevestiging

### **2.1 Klantovereenkomst**

De door “De Ondernemersgeest” gemaakte klantovereenkomst is geldig gedurende twee maanden, ingaande op de datum van ondertekening van de klantovereenkomst, tenzij anders aangegeven. Eventuele wijzigingen zullen na verstrijken van deze termijn van kracht worden op gemaakte offertes.

### **2.2 Schriftelijke bevestiging**

De Ondernemersgeest is slechts aan de klantovereenkomst gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever binnen twee weken wordt bevestigd. Deze bevestiging dient plaats te vinden bij de eerste coachingsessie door een getekend exemplaar van de klantovereenkomst aan De Ondernemersgeest te retourneren en een exemplaar te ontvangen voor de eigen administratie.

## artikel 3. De uitvoering van de overeenkomst

### **3.1 Uitvoeren overeenkomst**

De Ondernemersgeest zal zich inspannen de overeenkomst zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een optimaal resultaat.

### **3.2 Verstrekken van gegevens**

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Ondernemersgeest aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan De Ondernemersgeest worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan De Ondernemersgeest zijn verstrekt, heeft De Ondernemersgeest het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de wet AVG (zie het Register Verwerking Persoonsgegevens van De Ondernemersgeest)

### **3.3 Goedkeuring tussenresultaten**

Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan De Ondernemersgeest de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

### **3.4 Openbaarmaking en verveelvoudiging**

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste versie van de opdracht te controleren en goed te keuren. Op verzoek van De Ondernemersgeest dient de Opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk met handtekening te bevestigen.

### **3.5 Termijn van levering**

Een door De Ondernemersgeest opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De Ondernemersgeest is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht, eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever hem/haar door middel van aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft. Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De Ondernemersgeest zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

### **3.6 Wijziging van de opdracht**

Indien een Opdrachtgever wijziging wenst in de (uitvoering van een) verstrekte opdracht, is de De Ondernemersgeest tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien dit redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de Opdrachtgever verplicht de door De Ondernemersgeest reeds gemaakte kosten te vergoeden, ook indien deze voor de uitvoering van de opdracht in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt.

## **artikel 4. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

### **4.1 Auteursrecht en industriële eigendom**

Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, komen toe aan de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen. Indien uitzonderingen van toepassing zijn omtrent eigendomsrechten, worden deze vóór het opmaken van de offerte overeengekomen en hierin vastgelegd, welke ondertekend dient te worden door zowel De Ondernemersgeest als de Opdrachtgever.

### **4.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten**

Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden, behoort niet tot de opdracht van De Ondernemersgeest.

#### **4.3 Eigendom bij De Ondernemersgeest**

De in het kader van de opdracht door De Ondernemersgeest tot stand gebrachte werkbestanden, opnames, schetsen, notities en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van De Ondernemersgeest, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

#### artikel 5. Betaling

##### **5.1 Betalingsverplichting**

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door De Ondernemersgeest nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, waarbij het recht tot het eisen van onmiddellijke en volledige betaling onverminderd blijft bestaan.

##### **5.2 kosten als gevolg van niet nakomen betalingsverplichting**

Alle door De Ondernemersgeest gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de Opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, indien De Ondernemersgeest als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag.

##### **5.3 Vorderingen bij faillissement**

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van De Ondernemersgeesten de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens De Ondernemersgeest onmiddellijk opeisbaar zijn.

##### **5.4 Strekking van gedane betalingen**

Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### artikel 6. Opzegging en ontbinding overeenkomst

##### **6.1 Opzegging overeenkomst door Opdrachtgever**

Wanneer de Opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, de gewerkte uren en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, te betalen.

## **6.2 Ontbinding overeenkomst door De Ondernemersgeest**

Indien de overeenkomst door De Ondernemersgeest wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever, naast een schadevergoeding, de gewerkte uren en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van De Ondernemersgeest redelijkerwijs niet meer verwacht kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

## **6.3 Schadevergoeding**

De schadevergoeding zoals bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel, zal tenminste omvatten: 15% van het totaalbedrag zoals voor getekend op de offerte, alsmede de kosten voortvloeiend uit de door De Ondernemersgeest voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden.

## **6.4 Faillissement**

Zowel De Ondernemersgeest als de Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij.

## **6.5 Gebruik ontwerp na voortijdige beëindiging**

Indien de overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde informatie te gebruiken en komt elke in het kader van de overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

## **6.6 Herroepen van de overeenkomst**

Voor zover de Opdrachtgever offerte volledig en onvoorwaardelijk heeft aanvaard, kan De Ondernemersgeest die herroepen binnen een periode van 5 werkdagen na aanvaarding door de opdrachtgever.

## **6.7 Overdracht aan derden**

De Ondernemersgeest noch de Opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

## artikel 7. Garanties en vrijwaringen

### **7.1 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp**

De Opdrachtgever vrijwaart De Ondernemersgeest en door De Ondernemersgeest bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het ontwerp.

## **7.2 Verstrekte materialen en gegevens**

De Opdrachtgever vrijwaart De Ondernemersgeest en door De Ondernemersgeest bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte en of aangegeven materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## artikel 8. Aansprakelijkheid

### **8.1 Uitsluiting aansprakelijkheid**

De Ondernemersgeest kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a - fouten in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld
- b - misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de opdracht indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, materialen en aanwijzingen.
- c - fouten van door/namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden
- d - gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e - fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel. 3.5 en 3.6 van deze voorwaarden, zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- f - fouten of problemen die ontstaan zijn na afronding van de opdracht en door gebruik of onderhoud door anderen dan De Ondernemersgeest.
- g - schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke en/of andere gegevens (schriftelijk danwel digitaal) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, mogelijk samenhangend met het gebruik van het door De Ondernemersgeest geleverde.

### **8.2 Beperking aansprakelijkheid**

Indien De Ondernemersgeest aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- a - de aansprakelijkheid van De Ondernemersgeest, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- b - indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is

de aansprakelijkheid van De Ondernemersgeest beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de totale opdracht, of dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- c - in afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
- d - de in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Ondernemersgeest of van door De Ondernemersgeest ingehuurde derden.
- e - De Ondernemersgeest is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

### **8.3 Verval aansprakelijkheid**

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

### **8.4 Kopieën materialen**

De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan De Ondernemersgeest niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

### **8.5 Bewaarplicht**

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch De Ondernemersgeest jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen, gegevens en resultaten, tenzij anders overeengekomen.

### **8.6 Garantie**

De Ondernemersgeest verleent verder geen garantie, direct of indirect, met betrekking tot diens diensten en/of goederen.

### **8.7 Aanspraken van derden**

De Opdrachtgever zal De Ondernemersgeest vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van niet bij de overeenkomst betrokken partijen met betrekking tot de door De Ondernemersgeest aan de Opdrachtgever geleverde diensten en/of (onderdelen/gedeelten van)het ontwerp en eindproduct.

## artikel 9 Wijziging van de voorwaarden

### **9.1 Wijzigen en aanvullen**

De Ondernemersgeest behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

## **9.2 Reeds gesloten overeenkomsten**

Wijzigingen gelden niet ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 10. Overige bepalingen

### **10.1 Overdracht aan derden**

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met De Ondernemersgeest gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

### **10.2 Vertrouwelijkheid**

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de overeenkomst aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### **10.3 Opschriften**

De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

### **11.4 Nederlands recht**

Op de overeenkomst tussen De Ondernemersgeest en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank tot het kennismaken van geschillen tussen de Opdrachtgever en De Ondernemersgeest is rechtbank Den Haag.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgelegd te Delft, 08 Mei 2018